



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ  
«ДС №352 г. Челябинска»

И. В. Вельдяева

«24» февраля 2025 года

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад №352 г. Челябинска»  
на 2025 год

ИНН 7449020213

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации.	Разработка функционала сайта: - создать раздел «Дистанционное взаимодействие» на официальном сайте, где будут представлены все	01.09.2025	Зверева Светлана Анатольевна старший воспитатель		

	<p>доступные каналы связи (электронная почта, онлайн-консультирование, чаты и т.д.).</p> <p>- Внедрить систему обратной связи, позволяющую пользователям отправлять свои вопросы и получать своевременные ответы.</p>				
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>Внесение своевременных изменений и дополнений о деятельности ДОУ на информационных стендах и официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями, установленными нормативно-правовыми актами.</p>	01.03.2025	<p>Корепанова Наталья Андреевна Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе</p>		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Совершенствование и контроль материально-технической базы ДОУ для комфортного пребывания получателей образовательных услуг.</p>	01.09.2025	<p>Вельдяева Ирина Владимировна Заведующий ДОУ</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p>	<p>Подготовка проектной документации по созданию условий доступности для инвалидов в соответствии с недостатками и планом паспорта доступности.</p>	30.12.2025	<p>Вельдяева Ирина Владимировна Заведующий ДОУ</p>		
<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать</p>	<p>Организация консультационного пункта по вопросам получения</p>	01.09.2025	<p>Зверева Светлана Анатольевна</p>		

образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	образовательных услуг детей-инвалидов в ДОУ.		Старший воспитатель		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории с дежурными администраторами.	31.01.2025	Хажиева Наталья Николаевна Заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе	Проведён инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории.	30.01.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Актуализация содержания кодекса профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников.	31.01.2025	Корепанова Наталья Андреевна Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе	Проведено общее собрание сотрудников, актуализировано содержание кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников.	22.01.2025
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Тренинги по развитию коммуникативных навыков «Секреты успешного общения».	31.05.2025	Строчилина Наталья Васильевна Педагог-психолог	Проведены тренинги с педагогами по развитию коммуникативных навыков и успешного общения в рамках годового плана на 2024-2025 уч.года	24.10.2024 28.11.2024 05.12.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p>	<p>Совершенствование информационного пространства ДОУ:          -популяризация работы ДОУ на Госпаблике;          -разработка информационных буклетов;          -организация дня открытых дверей.</p>	<p>01.10.2025</p>	<p>Корепанова Наталья Андреевна          Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.</p>	<p>Анкетирование родителей воспитанников по вопросу режима работы ДОУ.</p>	<p>01.09.2025</p>	<p>Корепанова Наталья Андреевна          Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Пополнение предметно-пространственной развивающей среды ДОУ современными техническими и дидактическими средствами обучения.          Организация курсовой подготовки воспитателей.</p>	<p>30.12.2025</p>	<p>Корепанова Наталья Андреевна          Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе</p>		